



Carmine Maglione

PRESENTAZIONE

Presentazione : Tecnico informatico con esperienza in assistenza anche da remoto, configurazione dei principali sistemi operativi, configurazione reti, addetto alla gestione del magazzino e alle vendite al pubblico.

ESPERIENZA LAVORATIVA

03/09/2015 - ATTUALE Casoria (NA), Italia

TECNICO INFORMATICO INFORMATICS WORLD S.A.S.

Assistenza in sede e da remoto per enti pubblici (Comune di Casoria, Comune di Arzano, Consorzio cimiteriale di Casoria, Arzano, Casavatore, Assofram Casoria, Comando municipale di Casoria, E.I.T.D. S.R.L.)

Assistenza da remoto mediante l'utilizzo di appositi software (quali ShowMyPC, Desktop Remoto, AnyDesk, Livecare, TeamViewer)

Configurazione dispositivi desktop e mobile (sostituzione e riparazione hardware,assemblaggio/disassemblaggio, formattazione, installazione driver, ricerca guasto e risoluzione, test funzionamento generale)

Realizzazione e mantenimento reti (plug cavi di rete, cablaggio, configurazione di switch e access point, manutenzione e test generali)

Tutor da 01/03/2024 al 28/06/2024 Operatore informatico per E.I.T.D S.R.L

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2009 - 2014 Afragola (NA), Italia

DIPLOMA DI PERITO TECNICO INFORMATICO Istituto Superiore "Carlo Alberto Dalla Chiesa"

Diploma con votazione finale di 70/100 di perito tecnico informatico

Informatica (programmazione C - C++)

Sistemi e reti

Tecnologie di progettazione dei sistemi informatici

Inglese

Voto finale 70/100

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Windows | Linux | Mac OS | IOS | Android | Router e switching | Conoscenza e padronanza delle varie architetture di rete e sistemi operativi | Backup | Assemblare PC e risolvere problemi software e hardware | Riparazioni smartphone | Formattazione PC | Installazione software | Comunicazione e problem solving

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A1

Patente di guida: A

Patente di guida: B

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Capacità comunicative

Gestione chiamate telefoniche, accoglienza clienti e svolgimento di tutte le responsabilità front desk.

Capacità di lavorare in maniera efficiente sia indipendentemente che all'interno di un team.

Risposta alle domande e dubbi del cliente al meglio delle mie possibilità.

Atteggiamento umile e disponibilità ad imparare.

Organizzazione del lavoro e gestione delle priorità, portando a termine ciascun compito con efficienza e tempestività.

Adattamento alle esigenze del cliente.

Capacità di affrontare in maniera professionale le situazioni anche più critiche.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".